



Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Výrobní číslo zboží (IMEI):****Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka. Reklamované zboží musí být do opravy dodáno očištěné a hygienicky nezávadné.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací
6. Reklamující souhlasí, že dodavatel nenese záruku za data, která jsou nahrazena v reklamovaném zařízení. Reklamující bere na vědomí, že během opravy může dojít ke kompletnímu smazání obsahu reklamovaného zařízení (kontakty, fotografie, aplikace apod.)
7. Reklamující má povinnost v případě reklamace mobilního telefonu předat zařízení, které je odhlášeno od Xiaomi účtu. Pokud bude telefon přihlášený na Xiaomi účet může dodavatel odmítnout převzít zařízení do reklamace, případně bude vyžadovat heslo pro odhlášení účtu.
8. Při zasílání zboží Vámi zvoleným přepravcem doporučujeme zboží bezpečně zabalit a ochránit tak před případným poškozením během přepravy. Důrazně doporučujeme zboží před zasláním pojistit proti ztrátě i poškození.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Veškeré reklamace řeší servisní místo**XS.CZ, Lidická 40, 602 00, Brno****Více informací na tel.: +420 775 871 324 nebo servis@xiaomistore.cz**